



Spamfilter for domain administrator

Intro

Inden du bruger denne vejledning som administrator skal du kontakte Mentor IT support, så vi kan oprette og give dig adgang til kontrolpanelet.

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1

Adgang til selvbetjening	3
Opret adgang til en ny bruger	3
Spam.....	4
Frigørelse af godkendte mails	4
Outlook plugin.....	4
Tilmeld/Afmeld spamrapport	5

Afsnit 2

Spam.....	6
Rapportering af spam	6
Domain administrator	7
Domæne statistic	7
Logsøgning og statistik	8
Logsøgning.....	8
Black/whitelisting	9
E-mail restriktioner	10
Blokering af filtyper	10
Begrænsning på e-mail størrelser.....	10

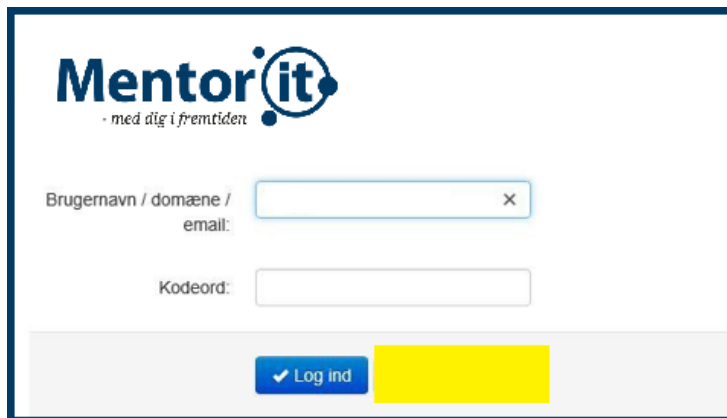
Afsnit 1

Adgang til selvbetjening

Opret adgang til en ny bruger

Opret adgang til en ny bruger / mistet kodeord

Via dette link <https://spamfilter.hostcenter.dk> kan du logge ind i dit online kontrolpanel.

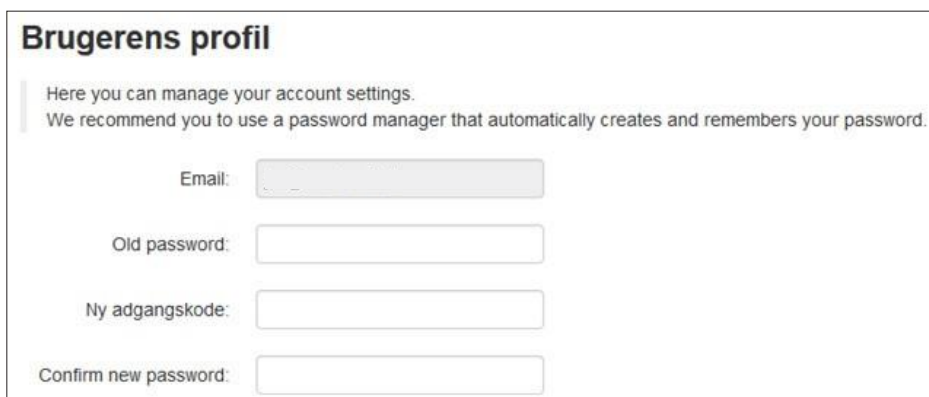


Første gang du logger ind, skal du have tilsendt et kodeord.

Tryk på **“hent login link”**, indtast din mail og tryk på **“log ind”**. Du får nu tilsendt et autogenerated kodeord.

Åben den netop tilsendte mail med kode og tryk **“sæt kode”**

Du får følgende side frem i dit online kontrolpanel, og kan her vælge din kode

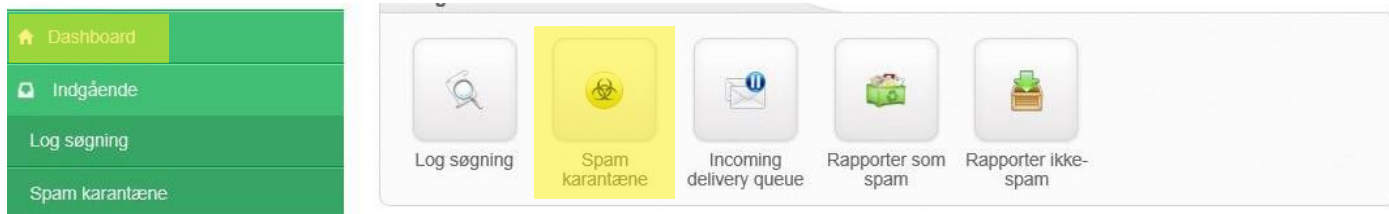


Når du har oprettet din kode, kan du navigere rundt i dit online kontrolpanel.

Spam

Frigørelse af godkendte mails

Her kan du blandt andet frigøre mails, hvis de, mod alt forventning, er stoppet som spammail. Klik på **“dashboard”** og vælg derefter **“spam karantæne”**



Under **“spam karantæne”** kan du se alle mails som er stoppet ved spamfiltret.

Du kan frigøre en mail, ved at klikke på pilen ved pågældende mail og klik på **“frigør”**. Mailen bliver herefter sendt til din Outlook

	Dato ▲	Fra	Til
<input type="checkbox"/>	2015-10-25 22:11	Jennifer Sullivan <JSullivan@glendora.k12.ca.us>	<empty field>
<input type="checkbox"/>	2:25	okawa@o-office.jp	Recipients <okawa@o-office.jp>
<input type="checkbox"/>	0:32	scd@grap.co.jp	Recipients <scd@grap.co.jp>

Outlook plugin

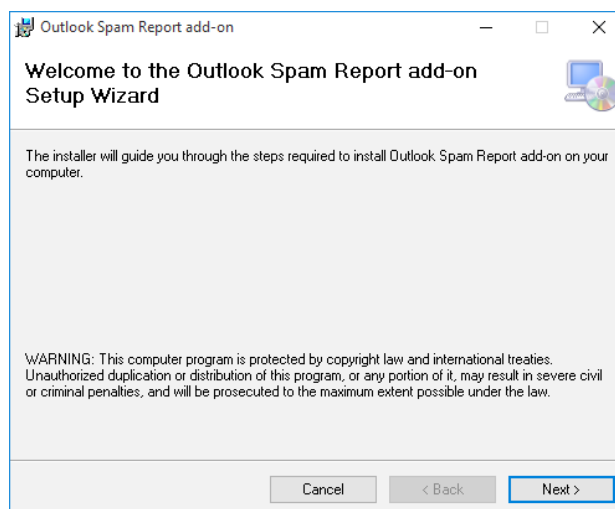
Hvis du mod alt forventning skulle modtage en spammail i din indbakke, kan du rapportere mailen via et plugin i Outlook.

1. Gå til nedenstående adresse for at hente installations filen, og begynd installationen af programmet. Når du har trykket på linket, *tryk kø*

http://download.antispamcloud.com/mua/SpamReport_Outlook_32bit.msi

2. Nedenstående boks kommer frem. Tryk 3 gange **“next”** og derefter **“ja”** til advarsel pop up og til sidst **“close”**.

- kommer nedenstående installationsboks ikke frem, men i stedet en fejlmedling, kontakt da Mentor IT support på 70 122 124



3. Luk derefter din Outlook, og åben igen, så er Outlook plugin installeret.
4. Når plugin er installeret, og hvis du modtager en spammail. Så vælg den pågældende spammail, klik på **“tilføjesprogrammer”** i toppen og tryk på **“Report Spam”**



Spammailen bliver herefter slettet fra din indbakke og bliver rapporteret ind til spamfiltret direkte.

Tilmeld/Afmeld spamrapport

Hvis du ønsker at få tilsendt en daglig spamrapport, kan du tilmelde dette ved hjælp af nedenstående.

Gå i dit online kontrol panel - klik på **“periodisk spamrapport”**
Klik på **“Tilføj en modtager”**



Herunder kan du tilføje E-mail adresser som automatisk skal modtage en Spam rapport.

Fra adresse: @

Send til:

Frekvens:

Sprog:

Format: HTML PDF

Inkluder extra spam tabel:

Indtast derefter hvilken e-mail adresse spamrapporten skal sendes til i feltet **"Send til"**

Klik på **"Slå til"**

Spamrapporten vil nu blive tilsendt den ønskede modtager.

Hvis du ønsker at afmelde spamrapporten klikker du på **"Slå fra"** ud for den ønskede modtager.

Side 1 af 1. Total antal poster: 1. poster pr side:

<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Modtager	Destination	Frekvens
<input type="checkbox"/> <input type="text"/>			Daglig

Ret

Slå fra

Fjern

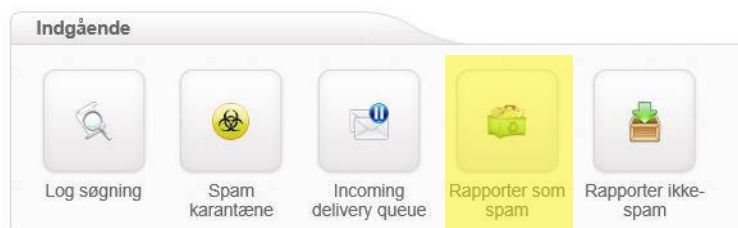
Side 1 af 1. Total antal poster: 1. poster pr side:

Afsnit 2 - for avancerede brugere

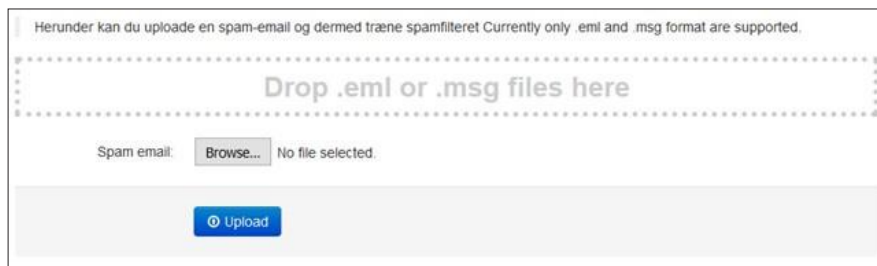
Spam

Rapportering af spam

Du kan også rapportere mailen gennem dit online kontrolpanel. Det gør du ved at trykke "rapporter som spam" i menuen.



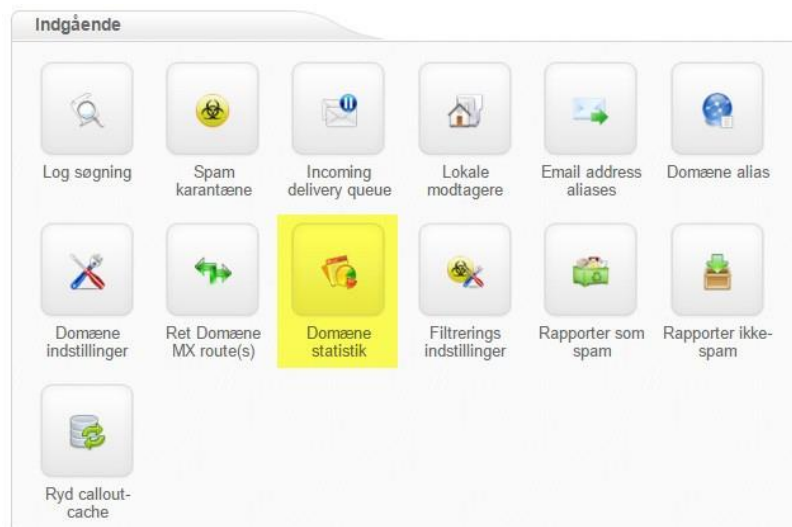
Her kan du trække den pågældende spammail over



Domain administrator

Domæne statistic

Via det online kontrolpanel kan du få en god oversigt over hvordan spamfilteret arbejder for dig. Hvis du tilgår administrationspanelet med domain administratoren vil du under "indgående" kunne se "Domæne statistik".



På siden skal du vælge et tidsforløb på perioden du ønsker statistik for. Som standard vælgers de sidste 24 timer. Tryk "Vis" når du har valgt tidsforløbet.

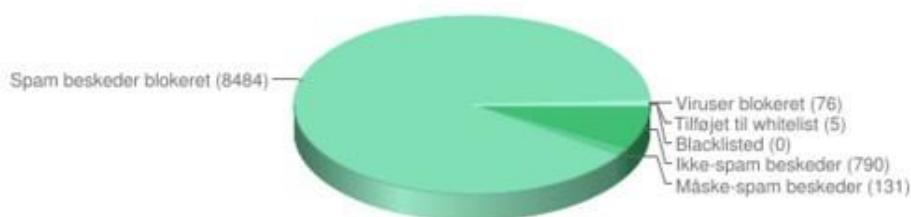


Du vil her få informationer om hvor stor en del af mails der er spam, og hvad der ikke er spam. I det viste eksempel kan du se at spamfilteret har sorteret 89% af alt mail fra som spam!

Dens præcision er 99%, det er et udtryk om, at brugerne har været nødsaget til enten at rapportere spam ind eller frigive mails som er gået i karantæne.

Metrikker	Værdi	Beregning
Generel præcision	99,15%	$[Anerkendte\ Spammeddelelser + Ved\ ikke\ beskeder + ikke\ spam\ beskeder] / Total\ filtrerede\ meddelelser$
Procentdel spam (af totale antal beskeder)	89,44%	$Genkendte\ Spam\ beskeder / I\ alt\ filtrerede\ meddelelser$

Informationerne kan også vises som grafer, der kan specificere nærmere med antal på spammails/ikke spammails.

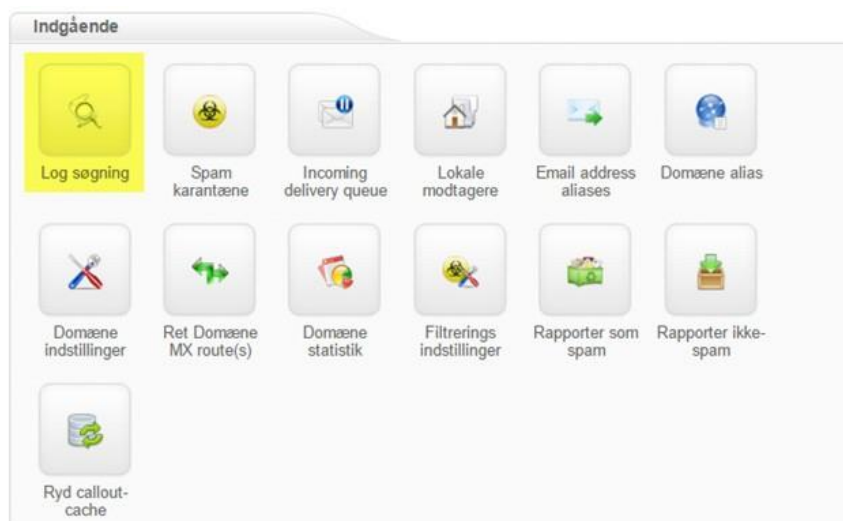


Logsøgning og statistik

Logsøgning

Det er muligt at søge blandt alt ind- og udgående post (kun ved tilkøb), som er løbet i gennem spamfilter systemet. Via et af de to log søgnings ikoner, kan du tilgå en oversigt over alle sendte og modtaget e-mails. Alle e-mails er tydeligt klassificeret, med henblik på om de er blevet accepteret eller blokeret.

Du kan se filtreret post med årsag til hvorfor mails er blokeret. Det er også muligt at se hvornår mails er modtaget inden det er sendt videre til mailserveren. Dette giver dig et godt indblik i mailflowet. Hvis I ikke modtager mails fra en given afsender, vil du kunne se fejlen. Hvis det f.eks. er en SPF eller DKIM fejl vil du kunne informere afsender om, at de skal have dette opsat på deres mail system.



Du kan søge på tidspunkt, om du søger efter spam eller en bestemt modtager eller afsender.

Du kan se filtreret post med årsag til hvorfor mails er blokeret. Det er også muligt at se hvornår mails er modtaget inden det er sendt videre til mailserveren. Dette giver dig et godt indblik i mailflowet.

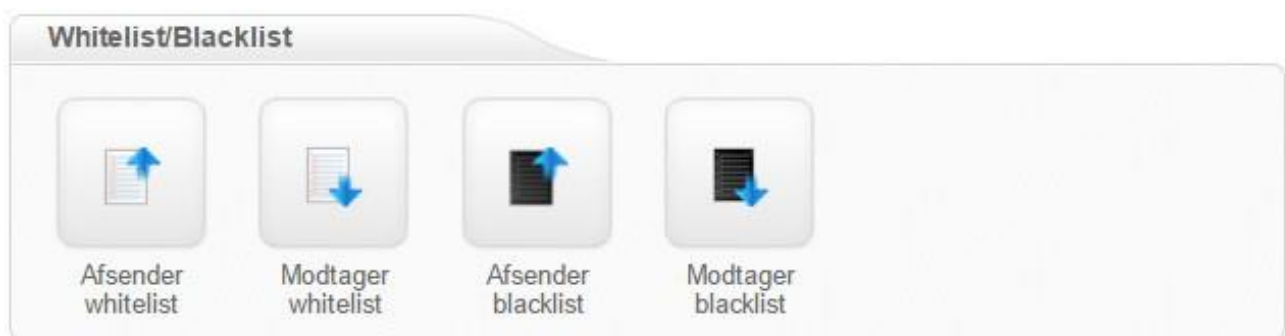
Hvis I ikke modtager mails fra en given afsender, vil du kunne se fejlen. Hvis det f.eks. er en SPF eller DKIM fejl vil du kunne informere afsender om, at de skal have dette opsat på deres mail system.

Du kan søge på tidspunkt, om du søger efter spam eller en bestemt modtager eller afsender.

	Dato/Tid ▲	Afsender	Modtager	Emne	Klassifikation
	2015-11-12 0 0:00				AFVIST URL'er i beskedens indhold fundet på en DNS S-blacklist In quarantine
	2015-11-12 0 0:01				Godkendt
	2015-11-12 0 0:03				AFVIST Afsender server fundet på en DNS blacklist In quarantine
	2015-11-12 0 0:05				Godkendt
	2015-11-12 0 0:06				AFVIST Afsender server fundet på en DNS blacklist In quarantine

Black/whitelisting

Ved at klikke på ikonet under spamrapport, er det muligt at få tilsendt en spamrapport pr. mail. Du kan også se dine spammails i karantæne i online kontrolpanel.



Afsender whitelist:

Du kan tilføje og fjerne godkendte afsendere. For at godkende et helt domæne skal dette tilføjes uden @.

Modtager whitelist:

Du kan tilføje og fjerne modtagere til din whitelist. E-mails der er rettet mod modtagere på denne liste, vil omgå alle spamfiltre.

Afsender blacklist:

Du har muligheden for at tilføje og fjerne blacklistede afsendere. For at blacklist et helt domæne skal dette tilføjes uden @.

Modtager blacklist:

Du kan tilføje eller slette blacklistede modtagere. E-mails der sendes til modtagere der er blevet blacklistet vil blive blokeret.

E-mail restriktioner

Blokering af filtyper

Via ikonet Blokerede filtyper kan du tilføje kendte fil-endelser, som du ønsker altid skal blive opsnapet af Spamfilteret. Som standard er der listet en række kendte filtyper, som oftest er de der anvendes ved spredning af vira og lignende. Bemærk! Ved at anvende denne funktion, er der stor risiko for at blokere for e-mails, som ikke skulle have været blokeret.

Begrænsning på e-mail størrelser

Via ikonet Maksimal e-mail størrelse er det muligt at sætte en begrænsning på hvor mange kilobyte en e-mail må fylde, for at blive sluppet igennem Spamfilteret. Bemærk! Ved at anvende denne funktion, er der stor risiko for at blokere for e-mails, som ikke skulle have været blokeret. Specielt billeder kan risikere at fylde flere tusinde Kilobytes.

